

Norme ISO/IEC 21964

Cette nouvelle norme internationale est basée sur la norme allemande DIN 66399. Les normes mondiales pour la protection et la destruction des données ont finalement été harmonisées en 2018 avec l'introduction de la norme ISO/IEC 21964.

La législation internationale stipule de quelle manière les supports et les données qu'ils contiennent doivent être détruits dans le monde entier.

Les organisations internationales de normalisation ISO et IEC ont examiné la grande variété de supports de données utilisés et spécifié des normes précises pour la destruction appropriée des données. Toutes les données doivent maintenant être détruites selon les mêmes critères et exactement de la même manière, partout dans le monde. Désormais, les utilisateurs peuvent s'attendre aux mêmes normes de confidentialité partout.

Les niveaux de sécurité pour la destruction de documents papiers

Plusieurs niveaux de sécurité ont été définis en fonction de la taille des particules qui résultent de la destruction du document papier. Plus les données sont confidentielles, plus les particules doivent être petites pour une protection efficace.

P-1

Taille des fibres
< à 2000 mm²

Données générales

Par ex. vieux supports publicitaires, flyers, catalogues, coupons promotionnels, etc.

P-2

Taille des fibres
< à 800 mm²

Données internes

Par ex. notes internes, formulaires, mode d'emploi, tous documents non nominatifs, etc.

P-3

Taille des particules
< à 320 mm²

Données sensibles

Par ex. devis, offres de prix, commandes, tous documents avec adresses de livraison, etc.

P-4

Taille des particules
< à 160 mm²

Données confidentielles

Par ex. documents de travail, factures, documents financiers, tous documents nominatifs, etc.

P-5

Taille des particules
< à 30 mm²

Données secrètes

Par ex. balances comptables, documents stratégiques, tous documents nominatifs, etc.

P-6

Taille des particules
< à 10 mm²

Données ultra-secrètes

Par ex. brevets, documents R&D, documents nominatifs de haute importance, contrats, etc.

P-7

Taille des particules
< à 5 mm²

Données top-secrètes

Par ex. documents des ambassades, des services gouvernementaux, de l'armée, etc.

Les classes de protection

Elles déterminent le niveau de sensibilité des données par une classification précises (données internes, confidentielles ou secrètes) et permettent à chacun de savoir quel niveau de sécurité est nécessaire afin d'obtenir une destruction efficace dans le respect de la norme.

Classe 1	→ Sensibilité normale	→ Données internes
Classe 2	→ Sensibilité haute	→ Données confidentielles
Classe 3	→ Sensibilité très haute	→ Données secrètes

	P-1	P-2	P-3	P-4	P-5	P-6	P-7
Classe 1	⊙	⊙	●	○	○	○	○
Classe 2	-	-	●	●	●	○	○
Classe 3	-	-	-	●	●	●	●

⊙ Non applicable pour les données personnelles
○ Un niveau de sécurité plus élevé couvre mieux la classe de protection

La classification des différents supports contenant des données



Supports papiers

Papiers...



Supports micro-films

Micro-films...



Supports optiques

CD, DVD, Blu-Ray...



Supports magnétiques souples

Cartes magnétiques, disquettes...



Supports magnétiques durs

Disques durs...



Supports électroniques

Cartes à puce, cartes mémoires...